



INFORMATION BOOKLET - PROCESSING OF PERSONAL DATA

The correct processing of your personal data is of utmost importance to our company. Therefore, in this document, we provide you with detailed information on why and for what purpose we process your personal data, what rights you are entitled to in relation to their processing and any other information in this regard that may be relevant to you.

1. ADMINISTRATOR OF PERSONAL DATA

The administrator of your personal data is Inter Partner Assistance S.A. based in Brussels, operating in Poland through Inter Partner Assistance S.A. Branch in Poland with headquarters in Warsaw, ul. Prosta 68; 00 - 838 Warsaw (hereinafter: the "Insurer" or "AXA"). The insurer is part of the international AXA Group. Website address www.axa-assistance.pl. As part of the insurance activity, the Insurer acts as the data controller, i.e. it determines how and for what purpose your data is used.

2. DATA PROTECTION OFFICER

The insurer uses the services of a data protection officer who supervises the correct processing of personal data. All necessary templates of possible requests and applications regarding the protection of personal data can be found on the website www.axa-assistance.pl/iodo/.

You can contact the DPO in a manner that suits your preferences and possibilities:

- By e-mail iodo@axa-assistance.pl,
- Via the contact form on the website www.axa-assistance.pl,
- By letter, writing to the following address:
ul. Prosta 68, 00-838 Warsaw.

You can contact the data protection officer with any questions regarding the processing of your data and in order to exercise your rights listed below.

3. PURPOSES AND BASIS FOR PROCESSING OF PERSONAL DATA

Your personal data may be processed for the following purposes:

- conclusion and performance of an insurance contract and conducting an insurance risk assessment - the legal basis for data processing, including health data, is constituted by the law and the purposes of concluding and performing the contract;
- automated assessment of insurance risk as part of pre-contract profiling - the legal basis for data processing is the law;
- direct marketing of the administrator's products and services, including data processing for analytical purposes and for profiling purposes before concluding the insurance contract - the legal basis for data processing is their processing in the legitimate interest of the administrator; The legitimate interest of the administrator means direct marketing of its services;
- direct marketing of the administrator's products and services, including data processing for analytical purposes and for profiling purposes after the expiry of the insurance contract - the legal basis for data processing is the consent that you can provide to us;
- performance of the administrator's obligations related to reporting obligations - the legal basis for processing are legal obligations resulting from legal provisions;
- accounting, tax and fee calculation purposes - the legal basis for processing are legal obligations resulting from legal provisions;
- pursuing and handling claims related to the insurance contract or defense against claims - the legal basis for processing is the implementation of the legitimate interest of the administrator;
- as a measure to prevent insurance crime - the legal basis for data processing are legal obligations resulting from legal provisions;
- reinsurance of risks - the legal basis for data processing is the necessity to carry it out in order to implement the legitimate interest of the controller; the legitimate interest of the administrator relates to the reduction of the insurance risk related to the concluded contract through reinsurance.

4. RECIPIENTS OR CATEGORIES OF RECIPIENTS OF PERSONAL DATA

Your personal data may be transferred to the following categories of recipients:

- entities authorized to provide them with personal data on the basis of the provisions of the Insurance and Reinsurance Activity Act of September 11, 2015 and other legal provisions, including other insurers in connection with recourse claims and reinsurers,
- entities processing personal data on behalf of AXA, including entities providing insurance under the insurance contract, IT service providers, data processors for the purpose of debt collection, marketing agencies or insurance agents - where such entities process data on the basis of an agreement with the administrator and only in accordance with AXA's instructions.

We may share your personal data with other entities within the international AXA Group that cooperate with us in the provision of certain services, such as: claims handling, recording calls and verifying the rights of entities to conduct specific activities. The above-mentioned groups of entities act on our behalf, and we are responsible for the way in which they use your personal data for the above-mentioned purposes. goals.

In addition, we may share your personal data with other entities within the international AXA Group for the purposes of claims cost management, product improvement, product personalization, and insurance crime prevention and detection.

5. TRANSFER OF PERSONAL DATA TO A THIRD COUNTRY

Your data may be transferred to a third country if it is necessary for the performance of a specific service under the insurance contract concluded by you and when it is necessary to protect the vital interests of you or the insured, especially in the case of an insurance contract under which we operate in to protect health or life. The AXA Group operates worldwide, which means that foreign entities provide certain services to it. When transferring data outside the European Economic Area and

Switzerland, we provide a level of protection that is the closest to the personal data protection requirements in force in Poland.

6. PERIOD OF STORAGE OF PERSONAL DATA

Your personal data will be stored accordingly:

- for the duration of the contract and then until the claims under the insurance contract are time-barred or
- until the legitimate interest of AXA is realized, or
- until the obligation to store data resulting from legal provisions expires, in particular the obligation to store accounting documents regarding the insurance contract, or
- for a period of 12 years from the date of termination of the insurance contract for statistical purposes, including for the purpose of determining, based on personal data, the amount of insurance premiums, reinsurance premiums and technical provisions for solvency purposes and technical provisions as well as for the Insurer's accounting purposes.

The administrator will stop processing data for direct marketing purposes, including profiling and analytical purposes, if you object to the processing of your data for these purposes. If you have consented to the processing of your personal data for marketing purposes, they will be stored until you withdraw your consent to the processing of personal data.

7. RIGHTS OF THE PERSON WHOM THE DATA CONCERN

You have the right to:

- Access to the content of your data;
- Data rectification (correction);
- Deletion of personal data;
- restrictions on the processing of personal data;
- data portability;
- object to data processing.

You are entitled to these rights in the cases and to the extent provided for by the provisions of Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 on the protection of individuals with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data, and repealing Directive 95 / 46 / EC. (Ordinance). The regulation applies from May 25, 2018. To the extent that the basis for the processing of your personal data is consent, you have the right to withdraw your consent at any time. Withdrawal of consent does not affect the lawfulness of data processing carried out on the basis of consent before its withdrawal or for the purposes of data processing on a different basis (legal provision, legitimate interest of the administrator).

You are entitled to submit a complaint to the supervisory body - the President of the Office for Personal Data Protection.

8. INFORMATION WHETHER THE PROVISION OF PERSONAL DATA IS A STATUTORY OR A CONTRACTUAL REQUIREMENT

The conclusion of the contract itself does not oblige you to provide personal data, but this data is necessary for the conclusion and implementation of the insurance contract and for the insurance risk assessment - refusal to provide personal data prevents the conclusion of the insurance contract.

9. AUTOMATED DECISION-MAKING

Information provided by you in your application for the conclusion or accession to an insurance contract will be processed automatically in the AXA Group systems for the purpose of assessing the insurance risk. Its result will determine whether you will receive a proposal to conclude an insurance contract, a negative answer or a proposal to conclude an insurance contract on terms different from those originally proposed. In connection with automated decision making, you have the right to receive appropriate explanations as to the basis of the decision made, to challenge this decision, to express your own position or to obtain human intervention (i.e. to analyze the data and make a decision by a human).



BROSZURA INFORMACYJNA - PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

Prawidłowe przetwarzanie Państwa danych osobowych jest dla naszej firmy sprawą wysokiej wagi. W związku z tym w niniejszym dokumencie przekazujemy Państwu szczegółowe informacje o tym, dlaczego i w jakim celu przetwarzamy Państwa dane osobowe, jakie prawa przysługują Państwu w związku z ich przetwarzaniem oraz wszelkie inne informacje w tym zakresie, które mogą być dla Państwa istotne.

1. ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH

Administratorem Państwa danych osobowych jest Inter Partner Assistance S.A. z siedzibą w Brukseli działająca w Polsce poprzez Inter Partner Assistance S.A. Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie, ul. Prosta 68; 00 – 838 Warszawa (dalej: „Ubezpieczyciel” lub „AXA”). Ubezpieczyciel jest częścią międzynarodowej Grupy AXA. Adres strony internetowej www.axa-assistance.pl. W ramach prowadzonej działalności ubezpieczeniowej Ubezpieczyciel pełni funkcję administratora danych, tj. określa, w jaki sposób i w jakim celu Państwa dane są wykorzystywane.

2. INSPEKTOR OCHRONY DANYCH

Ubezpieczyciel korzysta z usług inspektora ochrony danych, który nadzoruje poprawne przetwarzanie danych osobowych. Wszelkie niezbędne wzory ewentualnych próśb i wniosków dotyczących ochrony danych osobowych znajdują się na stronie internetowej www.axa-assistance.pl/iodo/.

Mogą się Państwo skontaktować z IODO w sposób odpowiadający Państwa preferencjom i możliwościom:

- drogą mailową iodo@axa-assistance.pl,
- przez formularz kontaktowy na stronie www.axa-assistance.pl,
- listownie, pisząc na adres:
ul. Prosta 68, 00-838 Warszawa.

Mogą Państwo skontaktować się z inspektorem ochrony danych w przypadku wszelkich pytań dotyczących przetwarzania Państwa danych oraz w celu wykonania przysługujących Państwu niżej wymienionych praw.

3. CELE I PODSTAWY PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Państwa dane osobowe mogą być przetwarzane do następujących celów:

- zawarcie i realizacja umowy ubezpieczenia oraz przeprowadzenie oceny ryzyka ubezpieczeniowego – podstawą prawną do przetwarzania danych, w tym danych dotyczących stanu zdrowia stanowią przepis prawa oraz cele w postaci zawarcia i realizacji umowy;
- zautomatyzowana ocena ryzyka ubezpieczeniowego w ramach profilowania przed zawarciem umowy – podstawą prawną do przetwarzania danych jest przepis prawa;
- bezpośredni marketing produktów i usług administratora, w tym przetwarzanie danych do celów analitycznych oraz do celów profilowania przed zawarciem umowy ubezpieczenia – podstawą prawną przetwarzania danych jest ich przetwarzanie w uzasadnionym interesie administratora; Uzasadniony interes administratora oznacza prowadzenie marketingu bezpośredniego jego usług;
- bezpośredni marketing produktów i usług administratora, w tym przetwarzanie danych do celów analitycznych oraz do celów profilowania po wygaśnięciu umowy ubezpieczenia – podstawą prawną przetwarzania danych jest zgoda, którą mogą Państwo nam dostarczyć;
- wykonywanie zobowiązań administratora związanych z obowiązkami sprawozdawczymi – podstawą prawną przetwarzania są obowiązki prawne wynikające z przepisów prawa;
- cele księgowe, podatkowe i związane z naliczaniem opłat – podstawą prawną przetwarzania są obowiązki prawne wynikające z przepisów prawa;
- dochodzenie i obsługa roszczeń związanych z umową ubezpieczenia lub obroną przed roszczeniami – podstawą prawną przetwarzania jest realizacja prawnie uzasadnionego interesu administratora;
- jako środek zapobiegania przestępstwom ubezpieczeniowym – podstawą prawną przetwarzania danych są obowiązki prawne wynikające z przepisów prawa;
- reasekuracja ryzyk – podstawą prawną przetwarzania danych jest konieczność jego przeprowadzenia w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora; prawnie uzasadniony interes administratora dotyczy obniżenia ryzyka ubezpieczeniowego związanego z zawartą umową poprzez reasekurację.

4. ODBIORCY LUB KATEGORIE ODBIORCÓW DANYCH OSOBOWYCH

Państwa dane osobowe mogą zostać przekazane następującym kategoriom odbiorców:

- podmiotom upoważnionym do udostępnienia im danych osobowych na podstawie przepisów ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej z dnia 11 września 2015 r. oraz innych przepisów prawa, w tym innym ubezpieczycielom w związku z roszczeniami regresowymi i reasekuratorom,
 - podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie AXA, między innymi podmiotom realizującym świadczącym wynikające z umowy ubezpieczenia, dostawcom usług IT, podmiotom przetwarzającym dane w celu windykacji należności, agencjom marketingowym, czy też agentom ubezpieczeniowym – przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami AXA.
- Możemy udostępniać Państwa dane osobowe innym podmiotom w ramach międzynarodowej Grupy AXA, które współpracują z nami przy świadczeniu określonych usług, takich jak: likwidacja szkód, nagrywanie rozmów i weryfikacja uprawnień podmiotów do prowadzenia określonej działalności. Wyżej wymienione grupy podmiotów działają w naszym imieniu, przy czym jesteśmy odpowiedzialni za sposób, w jaki wykorzystują one Państwa dane osobowe do ww. celów.
- Ponadto możemy udostępniać Państwa dane osobowe innym podmiotom należącym/wchodzącym w skład międzynarodowej Grupy AXA do celów zarządzania kosztami roszczeń, udoskonalania produktów, personalizacji oferty produktowej oraz zapobiegania przestępstwom ubezpieczeniowym i wykrywania ich.

5. PRZEKAZYWANIE DANYCH OSOBOWYCH DO PAŃSTWA TRZECIEGO

Państwa dane mogą zostać przekazane do państwa trzeciego w przypadku, gdy jest to niezbędne do realizacji konkretnego świadczenia na mocy zawartej przez Państwa umowy ubezpieczenia oraz kiedy jest to niezbędne do ochrony istotnych

interesów Państwa lub ubezpieczonych, zwłaszcza w przypadku umowy ubezpieczenia, w ramach której działamy w celu ochrony zdrowia lub życia. Grupa AXA prowadzi działalność na całym świecie, co wiąże się z tym, że zagraniczne podmioty świadczą na jej rzecz określone usługi. Przy przekazywaniu danych poza Europejski Obszar Gospodarczy i Szwajcarię zapewniamy taki poziom ochrony, który w najbliższym stopniu odpowiada wymogom ochrony danych osobowych obowiązującym w Polsce.

6. OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH OSOBOWYCH

Państwa dane osobowe będą przechowywane odpowiednio:

- przez czas obowiązywania umowy a następnie do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu umowy ubezpieczenia lub
 - do momentu realizacji prawnie usprawiedliwionego interesu AXA, lub
 - do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych dotyczących umowy ubezpieczenia, lub
 - przez okres 12 lat od dnia rozwiązania umowy ubezpieczenia w celach statystycznych, w tym w celu ustalania na podstawie danych osobowych wysokości składek ubezpieczeniowych, składek reasekuracyjnych oraz rezerw techniczno-ubezpieczeniowych dla celów wypłacalności i rezerw techniczno-ubezpieczeniowych oraz dla celów rachunkowości Ubezpieczyciela.
- Administrator zaprzestanie przetwarzania danych do celów marketingu bezpośredniego, w tym profilowania i celów analitycznych, jeżeli zgłoszą Państwo sprzeciw wobec przetwarzania Państwa danych w tych celach. Jeżeli wyrazili Państwo zgodę na przetwarzanie danych osobowych do celów marketingowych, to będą one przechowywane do momentu cofnięcia przez Państwa zgody na przetwarzanie danych osobowych.

7. PRAWA OSOBY, KTÓREJ DANE DOTYCZA

Mają Państwo prawo do:

- dostępu do treści swoich danych;
- sprostowania danych (poprawiania);
- usunięcia danych osobowych;
- ograniczenia przetwarzania danych osobowych;
- przeniesienia danych;
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych.

Prawa te przysługują Państwu w przypadkach i w zakresie przewidzianym przez przepisy Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE. (Rozporządzenie). Rozporządzenie ma zastosowanie od dnia 25 maja 2018 r. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Państwa danych osobowych jest zgoda, mają Państwo prawo wycofania zgody w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem lub do celów przetwarzania danych na innej podstawie (przepis prawa, uzasadniony interes administratora).

Są Państwo uprawnieni do złożenia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

8. INFORMACJA, CZY PODANIE DANYCH OSOBOWYCH JEST WYMOGIEM USTAWOWYM CZY UMOWNYM

Samo zawarcie umowy nie zobowiązuje Państwa do przekazania danych osobowych, ale dane te są niezbędne do zawarcia i realizacji umowy ubezpieczenia oraz do przeprowadzenia oceny ryzyka ubezpieczeniowego – odmowa przekazania danych osobowych uniemożliwia zatem zawarcie umowy ubezpieczenia.

9. ZAUTOMATYZOWANE PODEJMOWANIE DECYZJI

Informacje podane przez Państwa we wniosku o zawarcie lub przystąpienie do umowy ubezpieczenia zostaną poddane zautomatyzowanemu przetwarzaniu w systemach Grupy AXA w celu przeprowadzenia oceny ryzyka ubezpieczeniowego. Jej wynik zadecyduje o tym, czy otrzymają Państwo propozycję zawarcia umowy ubezpieczenia, odpowiedź odmowną czy propozycję zawarcia umowy ubezpieczenia na warunkach odmiennych od pierwotnie zaproponowanych. W związku ze zautomatyzowanym podejmowaniem decyzji mają Państwo prawo do otrzymania stosownych wyjaśnień co do podstaw podjętej decyzji, zakwestionowania tej decyzji, do wyrażenia własnego stanowiska lub do uzyskania interwencji człowieka (tj. przeanalizowania danych i podjęcia decyzji przez człowieka).