



§ 1

Definitions

1. For the purposes of these Regulations, the following expressions mean:
 - **GDPR** - a brochure containing information on the rules for the processing of personal data in accordance with Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 on the protection of individuals with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data and the repeal of Directive 95 / 46 / EC (General Data Protection Regulation)
 - **IPID** - a standardized document containing information about an insurance product;
 - **Consumer** - a natural person who performs a legal transaction with the Agent acting on behalf and for the Insurer not directly related to its business or professional activity;
 - **STC** - special terms and conditions of insurance available on the Internet Platform, constituting an integral part of the Agreement, regulating the conclusion and performance of the Agreement, the rights and obligations of the a person with full legal capacity using the Internet Platform; parties to the Agreement, as well as the method of payment of the benefit by the Insurer
 - **Web** - www.clinichunter.com website connected to the Internet, through which the User can read the GTC and these Regulations, as well as other documents and information necessary to conclude the Agreement, obtain the calculation of the insurance premium, and conclude the Agreement
 - **Regulation** - these Regulations for concluding insurance contracts via the Internet, constituting an integral part of the Agreement;
 - **Insurer** - Inter Partner Assistance S.A. based in Brussels, operating in Poland through Inter Partner Assistance S.A. Branch in Poland with headquarters in Warsaw, ul. Prosta 68; 00-838 Warszawa, registered in the Register of Entrepreneurs kept by the District Court for the capital city of Warsaw in Warsaw, XII Commercial Division of the National Court Register under the number KRS 0000320749, NIP 108-00-06-955, REGON: 141688547, with foreign share capital insurance company Inter Partner Assistance SA with its seat in Brussels, which established a branch, amounting to EUR 31 702 613.00, subject to the supervision of the National Bank of Belgium, business license number: FSMA 0487, belonging to the AXA group;
 - **Agreement** - insurance contract concluded between the Agent acting on behalf of and for the Insurer, and the User, on the basis of which the Insurer undertakes to perform a specific benefit in the event of an accident provided for in the Contract, and the User undertakes to pay the insurance premium
 - **User** - a person with full legal capacity using the Internet Platform;
 - **Application** - an application for the conclusion of the Agreement, completed by the User on the Internet Platform for the data necessary to conclude the Agreement, after prior calculation of the insurance premium;
 - **Agent** - company Clinic Hunter Services Sp. z o.o. based in Lublin, Aleja Kraśnicka 213, 20-718 Lublin, entered into the register of entrepreneurs of the National Court Register under the number: 0000850184 NIP: 7123404388 REGON: 386526237 acting as an agent empowered to conclude Agreements on behalf and for the benefit of the Insurer.
2. Unless otherwise specified, singular words shall include the plural and plural words shall include the singular.



§ 2

General provision

On the basis of these Regulations, the Agent provides insurance services as part of the Internet Platform, enabling the User as the policyholder to conclude the Agreement electronically, on the basis of the GTC available on the Internet Platform.

§ 3

Conclusion of the Agreement

1. The User may conclude the Agreement via the Internet Platform.
2. The Agreement between the User and the Insurer is concluded on the day the insurance premium is credited to the Insurer's bank account, provided that the payment was received on the date the Insurer was bound by the offer, after the User submits the Application via the Internet Platform. In the event of sending the Application without paying the premium or paying the insurance premium after the expiry of the offer validity, the Agreement is not concluded.
3. Before completing and sending the Application and paying the premium, the User should:
 - a. read the Regulations, the content of which is available on the Internet Platform;
 - b. read the content of IPID and GTC that are available on the Internet Platform;
 - c. read the content of the GDPR Brochure, the content of which is available on the Internet Platform;
 - d. get acquainted with the amount of the insurance premium using the premium calculator available on the Online Platform. In order to obtain the premium calculation, the User - using the premium calculator - indicates the insurance package and the scope of insurance. The value of the premium calculated using the premium calculator constitutes an offer within the meaning of the Civil Code. Provided that the receipt of the offer is immediately confirmed, it is binding on the Insurer until the date designated as the premium payment date. After this date, the premium cannot be paid and the offer becomes invalid. The offer is accepted and the Agreement is concluded by sending the Application by the User and paying the premium in accordance with these Regulations.
4. The rights and obligations of the policyholder, the insured and the Insurer, the description of benefits under the Agreement and the procedure for pursuing claims in connection with the occurrence of an insured event are specified in the GTC.
5. The contract is concluded on the basis of:
 - a. Regulations;
 - b. GTC;
 - c. User application;
 - d. calculation of the insurance premium received using the premium calculator available on the Internet Platform.
6. Before sending the Application, the User confirms that he accepts the content of the Regulations and has received the IPID, GTC and the GDPR Brochure.
7. The Agent confirms the conclusion of the Agreement with the Insurer by sending the policy to the e-mail address provided by the User in the Application.
8. The contract is concluded for the period specified in the policy during which the insurance cover is granted ("Insurance Period"). The contract may be extended on the terms specified in the GTC.
9. Within 7 days from the date of receipt of the policy, the User should notify the Agent of any discrepancies between the data contained in the policy and the facts, in particular the data provided by him in the Application, and provide correct data. After receiving the correct data, the Insurer will make appropriate changes, about which the Agent will notify the User by sending information about the changes to the e-mail address provided by him.
10. During the term of the Agreement, the Policyholder has the right to request confirmation of its content in writing.



§ 4

Insurance premium

1. The amount of the insurance premium under the Agreement is determined on the basis of the premium calculator available on the Internet Platform after entering the indicated data into the calculator. The amount of the insurance premium is calculated on the basis of the data provided by the User and the tariff of insurance premium rates in force on the date of sending the Application.
2. The payment of the insurance premium by the User is possible by online payment, by traditional transfer or by Visa, Maestro or Mastercard payment card.
3. The day of payment shall be the date when the full amount of the insurance premium is credited to the bank account, the number of which the Agent sends to the User's email address after the submission of the Application.
4. The User bears the costs of connecting to the Internet Platform, in accordance with the price list of the telecommunications operator serving him.
5. The User shall not bear any other costs related to the conclusion of the Agreement, apart from the insurance premium and the costs of connecting to the Internet Platform, in accordance with the costs of the services of the telecommunications operator he uses.
6. In order to conclude the Agreement, the insurance premium should be paid within the period specified in the GTC and the policy. In the event of failure to meet the deadline referred to in this section, the period of validity of the Application shall expire, the Agreement shall not be concluded and the insurance coverage shall not be initiated.

§ 5

Technical requirements and data protection

Data sent using the form is protected by the use of the secure Secure Socket Layer (SSL) protocol.

§ 6

Illegal Content

It is prohibited for the User to provide content that is contrary to the legal order, including illegal content.

§ 7

Personal data

1. The administrator of personal data sent in the Application is Inter Partner Assistance S.A. Branch in Poland with headquarters in Warsaw at ul. Prosta 68 (Insurer).
2. Personal data sent in the Application will be processed on the terms set out in the Insurer's GDPR Brochure.
3. Before indicating the personal data of other persons - in the case of concluding a contract for someone else's account, the User should obtain their consent to transfer the data to the Insurer.

§ 8

Complaints procedure

1. The procedure specifying the rules for submitting and considering complaints regarding the services provided by the Insurer is included in the GTC.
2. The procedure defining the manner and deadline for submitting complaints related to the use of the Platform is specified in the following paragraphs.
3. The User may submit Complaints:
 - a. in writing: to the address of Inter Partner Assistance S.A. Branch in Poland with headquarters in Warsaw, ul. Prosta 68; 00 - 838 Warsaw;



- b. in electronic form to the e-mail address: quality@axa-assistance.pl.
4. The submitted application should contain the following data:
 - a. User's first and last name;
 - b. User's full correspondence address or e-mail address to which the reply should be addressed;
 - c. description of the reported problem as well as the subject and circumstances justifying the Complaint;
 - d. actions expected by the User.
5. The insurer will consider complaints within 30 days.

§ 9

Withdrawal from the Agreement / Termination of the Agreement

1. Subject to paragraph 4, the User who is a Consumer has the right to withdraw from the Agreement without giving reasons and without additional costs, by submitting an appropriate declaration in writing to the Insurer within 30 days from the date of the Agreement.
2. In the event of withdrawal from the Agreement by the User, the Agreement is considered void and the User who is a Consumer is released from any obligations. Subject to paragraph 3, what the parties have provided is returned unchanged (unless the change was necessary within the scope of ordinary management) within thirty days:
 - a. from the date of withdrawal from the Agreement - in the case of a User who is a Consumer;
 - b. from the date of receipt of the declaration of withdrawal from the contract - in the case of the Insurer's services.
3. Withdrawal from the Agreement does not release the User from the obligation to pay the premium for the period in which the Insurer provided insurance coverage.
4. The right to withdraw from the Agreement is not granted to the User who is a Consumer, in the case of concluding an insurance agreement concerning travel and luggage or other similar ones, if they were concluded for a period shorter than thirty days.

§ 10

Final Provisions

1. The contract is concluded in Polish. The Polish law is applicable to the Agreements.
2. Any disputes arising out of or related to the Agreement will be settled by the court competent according to the provisions of general jurisdiction or by the court competent for the place of residence or registered office of the User (policyholder), the insured or entitled under the Agreement, and in the event of pursuing claims by the heir of the policyholder, the insured or the beneficiary under the Agreement by the court competent for the heir's place of residence.
3. The full content of the Regulations is made available to the User free of charge via the Internet Platform in a form that allows Users to download, save and print these Regulations.
4. Each User has the opportunity and obligation to read the full content of the Regulations before concluding the Agreement.



§ 1

Definicje

1. Na potrzeby niniejszego Regulaminu następujące wyrażenia oznaczają:
 - **Broszura RODO** - broszura zawierająca informacje o zasadach przetwarzania danych osobowych zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych);
 - **IPID** - ustandaryzowany dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym
 - **Konsument** - osoba fizyczna dokonująca z Agentem działającym w imieniu i na rzecz Ubezpieczyciela czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;
 - **SWU** - ogólne warunki ubezpieczenia dostępne na Platformie internetowej, stanowiące integralną część Umowy, regulujące zawieranie i wykonywanie Umowy, prawa i obowiązki stron Umowy, a także sposób wypłaty świadczenia przez Ubezpieczyciela;
 - **Platforma internetowa** - strona www.clinichunter.com podłączona do sieci Internet, za pośrednictwem której Użytkownik może zapoznać się z OWU i niniejszym Regulaminem, a także innymi dokumentami i informacjami niezbędnymi do zawarcia Umowy, uzyskanie kalkulację składki ubezpieczeniowej, oraz zawrzeć Umowę;
 - **Regulamin** - niniejszy Regulamin zawierania przez Internet umów ubezpieczenia, stanowiący integralną część Umowy
 - **Ubezpieczyciel** - Inter Partner Assistance S.A. z siedzibą w Brukseli działający w Polsce poprzez Inter Partner Assistance S.A. Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie, ul. Prosta 68; 00-838 Warszawa, zarejestrowanym w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000320749, NIP 108-00-06-955, REGON: 141688547, o kapitale zakładowym zagranicznego zakładu ubezpieczeń Inter Partner Assistance SA z siedzibą w Brukseli, który utworzył oddział, wynoszącym 31 702 613,00 EUR, podlegający nadzorowi Narodowego Banku Belgii, nr zezwolenia na wykonywanie działalności: FSMA 0487, należącej do grupy AXA;
 - **Umowa** - umowa ubezpieczenia zawarta pomiędzy Agentem działającym w imieniu i na rzecz Ubezpieczyciela, a Użytkownikiem, na podstawie której Ubezpieczyciel zobowiązuje się w zakresie swego przedsiębiorstwa spełnić określone świadczenie w razie zajścia przewidzianego w Umowie wypadku, a Użytkownik zobowiązuje się zapłacić składkę ubezpieczeniową;
 - **Użytkownik** - osoba korzystająca z Platformy internetowej posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych;
 - **Wniosek** - wniosek o zawarcie Umowy, wypełniony przez Użytkownika na Platformie internetowej o dane niezbędne do zawarcia Umowy, po uprzedniej kalkulacji składki ubezpieczeniowej
 - **Agent** - spółka Clinic Hunter Services sp. z o.o. z siedzibą w Lublinie, Aleja Kraśnicka 213, 20-718 Lublin, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: 0000850184 NIP: 7123404388 REGON: 386526237 działająca w charakterze agenta umocowanego do zawierania Umów w imieniu i na rzecz Ubezpieczyciela.
2. O ile nie zaznaczono inaczej, słowa w liczbie pojedynczej obejmują liczbę mnogą, a słowa w liczbie mnogiej obejmują liczbę pojedynczą.



§ 2

Postanowienie ogólne

Agent na podstawie niniejszego Regulaminu, w ramach Platformy internetowej świadczy usługi ubezpieczeniowe umożliwiające Użytkownikowi jako ubezpieczającemu zawarcie Umowy drogą elektroniczną, na podstawie dostępnych na Platformie internetowej OWU.

§ 3

Zawarcie Umowy

1. Użytkownik może zawrzeć Umowę za pośrednictwem Platformy internetowej.
2. Do zawarcia Umowy pomiędzy Użytkownikiem a Ubezpieczycielem dochodzi z dniem wpłynięcia na rachunek bankowy Ubezpieczyciela składki ubezpieczeniowej, o ile płatność ta wpłynęła w terminie związania Ubezpieczyciela ofertą, po uprzednim złożeniu przez Użytkownika Wniosku za pośrednictwem Platformy internetowej. W przypadku wysłania Wniosku bez opłacenia składki lub też opłacenia składki ubezpieczeniowej po ustaniu ważności oferty, nie dochodzi do zawarcia Umowy.
3. Przed wypełnieniem i wysłaniem Wniosku oraz opłaceniem składki Użytkownik winien:
 - a. zapoznać się z treścią Regulaminu, którego treść dostępna jest na Platformie internetowej;
 - b. zapoznać się z treścią IPID i OWU, które są dostępne na Platformie internetowej;
 - c. zapoznać się z treścią Broszury RODO, której treść dostępna jest na Platformie internetowej;
 - d. zapoznać się z wysokością składki ubezpieczeniową przy pomocy umieszczonego na Platformie internetowej kalkulatora składki. Chcąc uzyskać kalkulację składki Użytkownik – przy pomocy kalkulatora składki – wskazuje pakiet ubezpieczenia oraz zakres ubezpieczenia. Wartość składki wyliczona przy pomocy kalkulatora składki stanowi ofertę w rozumieniu kodeksu cywilnego. Pod warunkiem niezwłocznego potwierdzenia otrzymania oferty, wiąże ona Ubezpieczyciela do daty oznaczonej jako termin płatności składki. Po tym terminie składka nie może być opłacona, a oferta staje się nieważna. Przyjęcie oferty i zawarcie Umowy następuje poprzez przesłanie przez Użytkownika Wniosku i opłacenie składki zgodnie z niniejszym Regulaminem.
4. Prawa i obowiązki ubezpieczającego, ubezpieczonego i Ubezpieczyciela, opis świadczeń przysługujących z tytułu Umowy i tryb dochodzenia roszczeń w związku z zajściem zdarzenia objętego ubezpieczeniem określone są w OWU.
5. Umowa zawierana jest na podstawie:
 - a. Regulaminu;
 - b. OWU;
 - c. Wniosku Użytkownika;
 - d. Kalkulacji składki ubezpieczeniowej otrzymanej przy pomocy kalkulatora składki dostępnego na Platformie internetowej.
6. Użytkownik przed wysłaniem Wniosku potwierdza, iż akceptuje treść Regulaminu oraz otrzymał IPID, OWU i Broszurę RODO.
7. Agent potwierdza zawarcie Umowy z Ubezpieczycielem poprzez wysłanie polisy na adres email wskazany przez Użytkownika we Wniosku.
8. Umowa zostaje zawarta na okres wskazany w polisie, w którym udzielana jest ochrona ubezpieczeniowa („Okres Ubezpieczenia”). Umowa może zostać przedłużona na zasadach określonych w OWU.
9. W terminie 7 dni od dnia otrzymania polisy Użytkownik powinien powiadomić Agentą o wszelkich niezgodnościach danych zawartych w polisie ze stanem faktycznym, w szczególności danymi podanymi przez niego we Wniosku oraz podać prawidłowe dane. Po otrzymaniu prawidłowych danych Ubezpieczyciel dokona stosownych zmian o czym Agent zawiadomi Użytkownika przesyłając na podany przez niego adres email informację o dokonanych zmianach.



10. W czasie trwania Umowy ubezpieczający ma prawo żądać potwierdzenia jej treści na piśmie.

§ 4

Składka ubezpieczeniowa

1. Wysokość składki ubezpieczeniowej z tytułu Umowy zostaje ustalona w oparciu o kalkulator składki znajdujący się na Platformie internetowej po wprowadzeniu do kalkulatora wskazanych danych. Wysokość składki ubezpieczeniowej obliczana jest na podstawie danych podanych przez Użytkownika oraz taryfy stawek składki ubezpieczeniowej obowiązującej w dniu wysłania Wniosku.
2. Zapłata przez Użytkownika składki ubezpieczeniowej możliwa jest za pomocą płatności online, przelewem tradycyjnym lub kartą płatniczą Visa, Maestro lub Mastercard.
3. Za dzień zapłaty uważa się dzień wpływu pełnej kwoty składki ubezpieczeniowej na rachunek bankowy, którego numer Agent przesyła na adres e-mail Użytkownika po złożeniu przez niego Wniosku.
4. Użytkownik ponosi koszty połączenia z Platformą internetową, zgodnie z cennikiem obsługującego go operatora telekomunikacyjnego.
5. Użytkownik nie ponosi innych kosztów związanych z zawarciem Umowy poza składką ubezpieczeniową i kosztami połączenia z Platformą internetową, zgodnie z kosztami usług operatora telekomunikacyjnego, z którego korzysta.
6. W celu zawarcia Umowy składka ubezpieczeniowa powinna zostać opłacona w terminie wskazanym w OWU i polisie. W przypadku niedotrzymania terminu, o którym mowa w niniejszym ustępie okres ważności Wniosku wygasa, Umowa nie zostaje zawarta i nie dochodzi do uruchomienia ochrony ubezpieczeniowej.

§ 5

Wymagania techniczne i ochrona danych

Dane wysłane przy użyciu formularza są chronione poprzez zastosowanie bezpiecznego protokołu Secure Socket Layer (SSL).

§ 6

Treści bezprawne

Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika treści sprzecznych z porządkiem prawnym, w tym treści bezprawnych.

§ 7

Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych przesłanych we Wniosku jest Inter Partner Assistance S.A. Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie przy ul. Prostej 68 (Ubezpieczyciel).
2. Dane osobowe przesłane we Wniosku będą przetwarzane na zasadach określonych w Broszurze RODO Ubezpieczyciela.
3. Użytkownik, przed wskazaniem danych osobowych innych osób - w przypadku zawierania umowy na cudzy rachunek, powinien uzyskać ich zgodę na przekazanie danych Ubezpieczycielowi.

§ 8

Postępowanie reklamacyjne

1. Procedura określająca zasady zgłaszania i rozpatrywania reklamacji dotyczących usług świadczonych przez Ubezpieczyciela zawarta jest w OWU.
2. Procedura określająca sposobu i termin składania reklamacji w zakresie związanym z korzystaniem z Platformy określona jest w ustępach poniższych.
3. Użytkownik może zgłosić reklamację Reklamacje:



- a. w formie pisemnej: na adres Inter Partner Assistance S.A. Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie, ul. Prosta 68; 00 – 838 Warszawa;
 - b. w formie elektronicznej na adres e-mail: quality@axa-assistance.pl.
4. Przesłane zgłoszenie powinno zawierać następujące dane:
- a. imię i nazwisko Użytkownika;
 - b. pełen adres korespondencyjny Użytkownika lub adres e-mail, na który należy skierować odpowiedź;
 - c. opis zgłaszanego problemu oraz przedmiot i okoliczności uzasadniające Reklamację;
 - d. oczekiwane przez Użytkownika działania.
5. Ubezpieczyciel rozpatrzy reklamacje w terminie 30 dni.

§ 9

Odstąpienie od Umowy / Wypowiedzenie Umowy

1. Z zastrzeżeniem ust. 4, Użytkownik będący Konsumentem ma prawo odstąpić od Umowy bez podania przyczyn i bez dodatkowych kosztów, składając stosowne oświadczenie na piśmie Ubezpieczycielowi w terminie 30 dni liczonym od dnia zawarcia Umowy.
2. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Użytkownika, Umowa jest uważana za niezawartą, a Użytkownik będący Konsumentem jest zwolniony z wszelkich zobowiązań. Z zastrzeżeniem ust. 3, to co strony świadczyły ulega zwrotowi w stanie niezmienionym (chyba, że zmiana była konieczna w granicach zwykłego zarządu) w terminie trzydziestu dni:
 - a. od dnia odstąpienia od Umowy - w przypadku Użytkownika będącego Konsumentem;
 - b. od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy - w przypadku świadczeń Ubezpieczyciela.
3. Odstąpienie od Umowy nie zwalnia Użytkownika z obowiązku opłacenia składki za okres, w którym Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
4. Prawo do odstąpienia od Umowy nie przysługuje Użytkownikowi będącemu Konsumentem, w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia dotyczącej podróży i bagażu lub innych podobnych, jeżeli zawarte zostały na okres krótszy niż trzydzieści dni.

§ 10

Postanowienia końcowe

1. Umowa zawierana jest w języku polskim. Dla Umów właściwym jest prawo polskie.
2. Wszelkie spory wynikające lub związane z Umową będą rozstrzygane przez sąd właściwy według przepisów o właściwości ogólnej albo przez sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Użytkownika (ubezpieczającego), ubezpieczonego lub uprawnionego z Umowy, a w przypadku dochodzenia roszczeń przez spadkobiercę ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z Umowy przez sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy.
3. Pełna treść Regulaminu jest udostępniona Użytkownikowi nieodpłatnie za pośrednictwem Platformy internetowej w formie umożliwiającej pobranie, utrwalenie i wydrukowanie niniejszego Regulaminu.
4. Każdy Użytkownik ma możliwość i obowiązek zapoznania się z pełną treścią Regulaminu przed zawarciem Umowy.